

## Ordinaria Núm. 322

18 de Agosto de 2014

Felipe de Jesús Álvarez Cibrián  
Norma Edith Martínez Guzmán  
Silvia Aguayo Castillo  
Angélica Jazmín Soto Gutiérrez  
Luis Cisneros Ruvalcaba  
Mauro Gallardo Pérez  
Arturo Feuchter Díaz  
Luis Cisneros Ruvalcaba  
Araceli Sánchez Huante  
María Alejandra Cham Trewick  
Raúl Isaías Ramírez Beas  
Néstor Aarón Orellana Téllez

Néstor: buenas tardes bienvenidas consejeras y consejeros damos inicio formal y legal a la sesión ordinaria 322 hoy primera sesión que hacemos al interior del estado en el municipio de Ocotlán, Jalisco por lo que a las 14:00 horas damos inicio a las 14:19 horas damos el inicio

### **Lista y declaración de quórum**

Néstor: doy cuenta consejero presidente nos acompañan las consejeras y consejeros propietarios Norma Edith Martínez Guzmán, Silvia Aguayo Castillo, Angélica Jazmín Soto Gutiérrez, Luis Cisneros Ruvalcaba, Mauro Gallardo Pérez y Arturo Feuchter Díaz, de igual manera nos acompañan las consejeras y consejeros suplentes Araceli Sánchez Huante, Alejandra Cham Trewick, Oscar Hugo Rodríguez Ceja y Raúl Ramírez así como el primer visitador por lo que en este momento anuncio que estarían ejerciendo el derecho a voto de acuerdo el orden de suplencias la consejera Araceli y la consejera Alejandra es cuanto presidente

Presidente: visto lo manifestado por parte del secretario técnico respecto a la lista de asistentes y visto que hay quórum legal declaro formal y legalmente instalada la presente sesión de consejo ciudadano correspondiente al mes de agosto

Néstor: gracias continuamos

### **Lectura y aprobación de la propuesta de orden del día**

Néstor: como segundo punto es la aprobación de la propuesta del orden del día les informo consejeras y consejeros que se compone de la lista de asistentes que se acaba de declarar, el punto dos se esta desahogando con la lectura, punto tres lectura y aprobación de la minuta correspondiente a la sesión ordinaria 321, el cuarto comentarios al informe de actividades de la secretaría ejecutiva, cinco comentarios al informe mensual de quejas y estado procesal de las mismas, seis informe por parte del presidente de temas de trascendencia, siete seguimiento de asuntos pendientes, ocho propuestas de temas a tratar, nueve anuncios y descansos, diez temas para conocimiento del consejo y finalmente el punto once el cierre de sesión es el orden del día que se tiene considerado para su votación por favor bien se aprueba por unanimidad el orden del día

### **Lectura y aprobación del acta y minuta correspondiente a la sesión ordinaria 321**

Néstor: el punto tres es la aprobación de la minuta y acta que les hicimos llegar incluso les recuerdo es el acta que se firmó para la entrega de petición de presupuesto por lo que la sometemos para formalidad únicamente para la votación y aprobación por favor muy bien se aprueba por unanimidad

## **Comentarios al informe de actividades de la secretaría ejecutiva**

Néstor: el punto cuatro es el informe de actividades de la secretaría ejecutiva les propongo consejeras y consejeros si tuvieran a bien tener por visto el tema y si hubiera alguna información o duda lo podemos abordar en la siguiente sesión ordinaria les parece? Lo sometemos a votación por favor ok tenemos por visto el informe de la secretaría ejecutiva

## **Comentarios al informe mensual de quejas y estado procesal de las mismas**

Néstor: punto cinco comentarios al informe mensual de quejas le dejo el uso de la voz al maestro Javier Perlasca primer visitador por favor

Perlasca: gracias Presidente gracias consejeros con subvenía consejeras les informo los datos relativos al movimiento correspondiente del 1 al 31 de julio de 2014 respecto de las quejas recepcionadas en la comisión estatal son los siguientes: ingresaron un total de 739 quejas y en este periodo se archivaron 588 bajo las siguientes modalidades: 10 por acumulación; ningún archivo definitivo, 60 por conciliación; 34 por desistimiento; 22 por improcedencia, 14 por incompetencia; 12 por falta de interés; 27 archivos provisionales; 5 enviadas a la CNDH, ninguna enviada a otra comisión estatal, 18 por falta de ratificación; 49 por no tratar de violación de derechos humanos, no hubo ningún acuerdo por no violación y se emitieron 5 recomendaciones. Para efecto de orientación fueron atendidas en el mismo periodo 868 personas de las cuales 564 fueron por comparecencia, 264 por vía telefónica, 40 por escrito o por constancia y se instruyó a los interesados en el trámite de los asuntos planteados, los cuales, a nuestro juicio o no implicaron

violación de derechos humanos, o no surtieron los requisitos legales de competencia para ingresar a su estudio y valoración, es cuanto consejeras y consejeros

Néstor: gracias, alguien quisiera hacer uso de la voz? Si consejero Oscar por favor

Oscar: si compañeras y compañeros tiene un mes prácticamente aproximadamente un mes que tiene actividades en las redes sociales la CEDH no ha habido ningún acercamiento por queja mediante ese medio o alguna inquietud de la ciudadanía por ese medio?

Perlasca: si si ha habido consejero pero la misma red le avisa al usuario para que haga el trámite por los medios correspondientes porque ahí no hay manera de \*\*\*\*la identidad y la ratificación pero si hay muchas

Néstor: si consejera Norma Edith

Edith: si esta se ha dado me parece sumamente valioso porque aunque o sea el medio si es una forma excelente para acercar a la ciudadanía con la comisión y encontrar si no había una idea de que ah! Esta es una respuesta a la problemática que esta enfrentando al entrar a esa página y familiarizarse con el trabajo de la comisión entonces surge esa posibilidad no? Yo creo mucho en la \*\*\*\*de los que forman parte de la red entonces pues que bien que a menos de un mes ya se este presentando esta vía como un canal para canalizar un canal un medio para canalizar este las circunstancias que \*\*\*\*\*y vuelvo a felicitar a Oscar Hugo por esta iniciativa verdad?

Perlasca: de todos modos la compañera Livier \*\*\*\* nos contará el sistema que opera al respecto

Néstor: muy bien si les parece tenemos concluido el punto 5 del orden del día

### **Informe de Temas de trascendencia por parte del presidente**

Néstor: pasamos al punto seis es el informe por parte del presidente de temas de trascendencia tiene registrado el relativo a la entrega de petición de presupuesto para la institución para el año 2015, reformas al reglamento de transparencia que se esta ya trabajando y finalmente información sobre el tema de instituto de vivienda en Jalisco le dejo el uso de la voz consejero presidente

Presidente: si miren el primer punto que tiene que ver con la presentarles a ustedes un proyecto del nuevo reglamento en materia de transparencia por parte de la comisión obedece a que en primer término se reformó la ley pero por otra parte también tenemos términos términos que cumplir de hacer adecuaciones y que un término se nos vence el 30 de septiembre entonces todavía nos queda la sesión de hoy y la próxima sesión y bien la posibilidad de una sesión extraordinaria si así ustedes lo consideran sino por lo pronto establecer un compromiso de que ya una vez que el área de la secretaría ejecutiva y la unidad de transparencia de la comisión hagan una revisión de un proyecto que ya trabajaron pero que le encontramos algunas fallas entonces una vez que eso este concluido y que debe de ser en esta semana que bueno que esta aquí el maestro Rodolfo Casanova el secretario ejecutivo pues para que sepa que este tiempo es un compromiso con el consejo y debe de estar un documento accesible adecuado completo para presentarlo para consideración de las y los consejeros a efecto de que se pueda tener por una parte la oportunidad de hacer las

observaciones si es que así lo consideran pertinente o por otra parte pues tener el conocimiento para que el día que se vaya a discutir y en su caso aprobar que debe de ser a más tardar en la próxima sesión de consejo pues no estemos con todo a último momento entonces asumo un compromiso y lo asume también el secretario ejecutivo de que se tendrá que entregar el proyecto en esta misma semana por conducto del secretario técnico \*\*\*\*\*de que consideraciones deben de irse realizando

Arturo: rápidamente lo hemos comentado contigo porque se presente Casanova la legislación anterior \*\*\*\*\*

Varios comentarios

Presidente: debe asesorarse con la doctora Iris y ella sabe hacer esas tablas \*\*\*\*\*tiene que tener una adecuada metodología \*\*\*\*\*

Néstor: Alguien más? Bien entonces presidente si gusta pasamos al siguiente tema que es lo relativo a la entrega del proyecto de presupuesto

Presidente: ya el presupuesto fue entregado como lo habíamos previsto había dos opciones una que fuéramos acudiéramos el consejo ciudadano las consejeras y los consejeros que pudieran asistir y otra que se presentara por parte de sin mayores protocolos por parte del área de la dirección administrativa al final de cuentas tomamos la decisión de que así fuera esa segunda opción porque pues están las cosas difíciles les advierto ya por lo pronto la secretaría de administración finanzas y planeación nos ha comentado que no a mi sino al área de la dirección administrativa pues que no se pretende ni se espere incremento que habrá cuando mucho una un aproximado de

incremento con una inflación estimada pero que no llegaría ni siquiera al 3% de incremento \*\*\*\*\* que por que no \*\*\*\*incrementos más sin embargo son temas que al final de cuentas también se reciben en el congreso del estado ustedes recordarán que nunca hemos tenido por parte del ejecutivo pues ya tienen 7 años que yo llevo como presidente nunca hemos tenido una propuesta de \*\*\*\*\*desde el ejecutivo los incrementos no los ha dado el congreso del estado pero en nuevos tiempos políticos están abriendo \*\*\*\*\*será muy favorable poder tener un dialogo un acercamiento con el ejecutivo para poderle hacer ver las bondades las necesidades que se tienen de naturaleza presupuestal en lo que repercute a favor de la ciudadanía y en favor de los propios servidores públicos a quienes pertenece desde ahorita parte de ese presupuesto el capacitarlos porque hay una estructura importante en el instituto de investigación y capacitación de derechos humanos trae casi 30 personas \*\*\* que por cierto ahí estamos haciendo ya le encargue al doctor Becerra un estudio respecto de lo que son nuestros institutos quiero decirles en Coahuila el gobernador actual de Coahuila el licenciado Rubén Moreno con una visión pues muy vanguardista esta apostando en un altísimo presupuesto de casi 80 millones de pesos para crear el instituto de investigación y capacitación de derechos humanos de Coahuila pero no por parte de la comisión sino por parte de la universidad autónoma de Coahuila hagan de cuenta ustedes como si en Jalisco el gobernador quisiera destinarle una buena partida para que en la universidad de Guadalajara cree el instituto de investigación y capacitación de derechos humanos bueno esas son visiones que allá el gobernador le apuesta a la universidad y no a la comisión para crear esta parte o para operar esta parte aquí en Jalisco pues aunque no le hayan aportado o no le hayan ajustado desde el ejecutivo al final de cuentas la visión la tuvo el consejo verdad? Fue el que en su

momento avaló y apoyó en el momento de crear esta área y bueno ahora hemos visto que no íbamos por mal camino porque les pongo este ejemplo la comisión estatal de derechos humanos de Campeche es una de las comisiones más chicas del país y que además es uno de los dos estados con menor población del país de hecho sino que es el menos con menos población y Campeche con una estructura aproximadamente de 65 servidores públicos nosotros somos 299 en Jalisco los que estamos en nómina más otros por honorarios digo 40 treinta y tantos por honorarios pero somos 299 en nómina en Campeche por 65 que conforma la nómina de la comisión estatal son 35 los que están treinta y tantos 52, 32 33 los que están en el instituto de investigación y capacitación de derechos humanos el instituto de Campeche de la comisión de derechos humanos de Campeche es más grande que la de nosotros y ellos han logrado ahorita ya tienen un \*\*\*\*\* tienen o sea la autorización para impartir programas de post grado en derechos humanos nosotros en Jalisco nuestra ley nos limita a que podamos hacer programas de post grado pero conjuntamente con una universidad de aquí del estado de Jalisco entonces son ya necesidades de reforma legal a la ley de la comisión estatal \*\*\*\*\*yo voy a pedirles de una vez a Néstor al doctor Becerra que preparemos si ustedes no tienen inconveniente que la próxima sesión les podamos presentar algo muy estructurado muy armado lo que si es importante es que apostarle a un instituto imagínense comisiones que le apuestan la mitad de la nómina yo no les digo que apostemos la mitad de la nómina ni creo que se pudiera además aquí hay otras necesidades pero hay quien le llega apostar el 50% de la nómina a la capacitación aquí en Jalisco se pagan muchos millones de pesos por honorarios por capacitación \*\*\*\*\*entonces el instituto hemos estado en una mayor dinámica ahora aprovechando las redes sociales todos y a los grandes eventos de capacitación estoy yendo yo a \*\*\*\*\*nada



más de generar difusión de lo que esta siendo no cambia nada eh? Les aseguro que si voy yo o no voy yo a inaugurar el curso de todos modos se da el instituto de todos modos hace su trabajo pero lo que si cambia es la difusión porque ya estamos haciendo motivando que los titulares de las dependencias a quienes se les va a capacitar pues mínimo tengan un poquito de atención y asista también a los programas como hoy hicimos con el presidente municipal de Ocotlán que fuimos a inaugurar él y yo conjuntamente con un grupo de consejeros que nos dividimos fuimos a inaugurar el consejo ciudadano la comisión si? Un programa de capacitación y así nos estamos haciendo la semana pasada inauguramos en la PGR inauguramos en Guadalajara bueno todo esto es parte pues del presupuesto yo lo comento en el tema del presupuesto con el propósito de que veamos que ahí hay programas estratégicos que nos pueden hacer pues posicionar y justificar pues un incremento presupuestal y no ante el panorama tan negro que nos enfrentamos en este momento del incremento propiciaremos la reunión con la el congreso del estado para que ahí si obviamente es muy necesario es indispensable la presencia del consejo ciudadano en ese \*\*\*en esa ahora si que en la fundamentación que esta solicitando de lo que el consejo aprobó y de hecho se atrevieron a decirnos que modificáramos la propuesta que el consejo había aprobado que porque \*\*\*ni siquiera trámite le iban a dar claro que dijimos no el consejo ciudadano tiene la facultad de aprobar lo que el consejo considere que deba de pedir es que no puede ir así todas las instituciones están pidiendo lo mismo con un pequeño le llaman ellos techo les dije no pues acá hay una autonomía de la comisión y yo no puedo violentarla porque el consejo si al final acabamos por acomodar algo como proyecto suplementario \*\*\*\*lo cual técnicamente es correcto porque al final de cuentas ustedes saben que estamos metiendo programas complementarios que eso nos

justifica el aumento presupuestal si pero no sacar lo que era la petición lo que era la voluntad y petición del consejo entonces pues bueno así quedo yo creo que con esto de mi parte si no tienen ustedes más que preguntar yo daría por concluido

Varios comentarios

Presidente: pues se los comento rápidamente ya había información algunos de ustedes me hicieron el favor de acompañarnos a la sesión mensual como lo hacen permanentemente sobre todo Silvia Aguayo que nunca falla y bueno esta vez Oscar Hugo fue Norma Edith estuvimos en la reunión de la asociación civil y nos acompañó el director del instituto de la vivienda del instituto jalisciense de la vivienda y les comento que en esta reunión él presentó unos proyectos muy interesantes de apoyo a fondo perdido pero sin que tenga que ver el reembolso o una devolución de ese dinero \*\*\*\*y para personas con discapacidad un proyecto muy interesante yo vi que quedaron muy motivados confío en que el director del instituto de la vivienda \*\*\*\*\*compromisos que hizo y pues ya en su momento si se habrá la oportunidad de hacerles llegar el proyecto programa es para generar accesibilidad en los hogares donde hay personas con discapacidad es algo verdaderamente extraordinario para adultos mayores y también diseñado para personas de talla baja esto es algo verdaderamente importante como nunca se había hecho ojala de veras se concrete y sea una realidad el proyecto porque se habla de fondos que ya están disponibles

Néstor: bien si no hubiera más que agregar

Varios comentarios

Néstor: entonces cerramos el punto seis del orden del día

## Seguimiento de asuntos pendientes.

Néstor: continuamos con el punto siete es el seguimiento de asuntos pendientes el primero es el que se maneja con el proyecto protegerte es mi compromiso si gustan le dejamos el uso de la voz a la consejera Norma Edith

Edith: solamente para confirmar bueno para comunicarles dos cosas confirmar el 25 de agosto aprovechando que nos acompaña el Dr. Raúl Plascencia en una serie de actividades que tiene que se ha tenido a bien que se realice un acto como se llama un acto protocolario para la constitución de la asociación la presentación a algunos actores clave hablamos específicamente de organizaciones algunas autoridades que ya han respaldado y también algunas \*\*\*de empresarios que ellos vayan conociendo de forma legal este proyecto creo que \*\*\*\*definir a quien más es importante que invitáramos se realizará se va a llevar a cabo en el centro de la amistad internacional a las 11:30 de la mañana y por supuesto que estemos todos socios fundadores presentes diríamos va hacer fundamentales verdad? Y el evento protocolario duraría aproximadamente 40 minutos estamos viendo yo no sé finalmente que quedo no sé tenemos la intención de que después del evento protocolario al mismo se pudiera llevar a cabo una conferencia que sobre todo por los invitados que son \*\*\*\*\*y les permite llevarse ya algo a su asociación un este inclusive de cómo vamos a trabajar ya con ellos y qué necesidades tienen cuántos beneficiarios tienen ese tipo de cosas que podría ser \*\*\*\*\*no vamos a alcanzar a tener los manuales de protegerte es \*\*\*\*\*estos manuales de aclaración del abuso yo estaba pensando a las 11:30 a las 12:10 el evento protocolario estábamos pensando igual lo definimos en otra sesión nada más para estudiar como vamos a organizar no solo este evento sino otras acciones más que se nos vienen en cascada la posibilidad de darles unos

manuales que ya tenemos y que pueden ser como un adelanto para que se lleven algo a mi no me gustaría que fueran al evento sin que se lleven algo que puedan ya puedan utilizar de manera personal o en su trabajo que pueda irlo como ser la base para proponerlo ya formalmente dentro de sus propios consejos verdad? Ese es un asunto por otro lado gracias a todos ustedes pudimos hacer el viaje que estaba proyectado a la ciudad de México ahí adelantamos el tema de seguimiento en el senado al tema del convenio \*\*\*\*\* como un tema que es fundamental para que de ahí se derive políticas y programas específicas en nuestro país para el trabajo de la prevención del abuso sexual hay muy buen dialogo y cada vez hay más senadores que se están interesando en el tema y eso pues y hay un antecedente muy positivo pero fue un antecedente que se dio justo cuando hubo el cambio de los senadores entonces se detuvo pero lo están retomando de una manera entusiasta entonces creo que vamos a poder conseguir algo en ese tema en el congreso de la unión perdón en la cámara de diputados del congreso también hay una solicitud fuerte y creo que esa es otra área que tenemos que darle seguimiento ya lo hemos empezado con la doctora Iris y con otras personalidades de la federación de abogados y que nos solicitan que con prontitud les demos propuestas porque están pensando una iniciativa en este tema debería de presentarse pero ya el tiempo apremia no? Desde la misma comisión de niñez de la cámara de diputados entonces pues ahí tenemos una urgencia para trabajar en este tema fue una gran oportunidad por último la secretaría de educación pública tuvimos oportunidad de presentarles el proyecto a los fundadores del consejo de participación social de los estados de la república se llevaron ellos les subieron a sus correos la presentación se llevaron el video y se llevaron como un interés varios estados manifestaron un interés muy claro en poder hacerlo realidad dentro de sus estados por estatutos ellos tienen la posibilidad de definir en los estados

que programas se implementan dentro de la educación entonces pues fue una presentación valiosa en el sentido que estábamos con tomadores de resecciones se manifestaron pues durante la reunión y al final de la reunión de ese tema no tenían nada de lo que habían \*\*\*\*entonces quedamos de estar en comunicación y de darle seguimiento al asunto y no sé si quieres agregar o comentar

Araceli: nada más la importancia de que esos consejos técnicos asisten los secretarios técnicos de cada secretaría de educación de cada estado y en cascada va bajando eso a los inspectores y luego a los directores y luego ya a los maestros entonces estaban realmente impactados contentos con las propuestas que se hicieron y sobretodo porque veían la necesidad tan grande que existe en nivel escolar de todos tipos estuvimos con maestros de preescolar primaria y secundaria entonces es precisamente las edades en las que aparece todo este fenómeno

Edith: otro asunto que se dio diríamos esa no era la intención de la reunión pero se vio como de pasada fue una vinculación con la señora Virginia Sendel de la asociación michu mau porque ella nos comentaba que le interesaba mucho el tema porque había encontrado que muchos de los niños que están atendiendo quemados habían sido victimas de abuso bueno en muchos casos hay una un abandono de aparte de sus cuidadores o de sus papás y entonces pues existe el fenómeno de estas experiencias verdad? Tremendísimas del incendio de agua caliente todas esas cosas que forman parte de lo que esta organización atiende nos dijo nos interesa ya viene próximamente \*\*\*\*\* a inaugurar una sala en donde se va a trabajar la prevención de las quemaduras en el museo trompo mágico dijo creo que ahora que vaya a Guadalajara tendremos que sentarnos con ustedes para ver de que manera nos vamos a vincular para que ustedes suban ese

tema creo que también nosotros sería la verdad es que yo en lo personal aprendí muchísimo también de esa exposición no sabemos nada sobre el tema de las quemaduras y es un tema como muchos otros que debería conocer más para proteger a nuestros niños no? Entonces creo que también eso fue una un fruto del viaje y bueno agradecerles a los compañeros porque sin su apoyo puyes estaba en chino poder llegar otra cosa para que valoren para que valoren muchísimo esto la señora Virginia Sendel tiene 16 años trabajando en su organización con mucho respaldo mediático etcétera y estaba que no se la podía creer \*\*\*\*\* ir con los consejos y exponer su proyecto nosotros tenemos apenas nos estamos constituyendo bueno con independencia del trabajo que cada uno tenga en sus organizaciones como fundación nos estamos constituyendo y estamos obteniendo esa puerta abierta de verdad que tenemos que valorar como la participación de mucha gente que se ha ido interesando en el tema nos ha permitido caminar más rápido de lo que podíamos imaginar aunque a veces parezca que se ha hecho no? Pues ahí va ahí va caminando también por último ya arrancó los trabajos para los diez juegos de Inmujeres que le ofrecieron a la fundación al proyecto \*\*\*en proceso \*\*\*\*\*

Néstor: bien entonces si no hay otra intervención cerramos ese tema y pasamos esta el tema de esta por iniciarse la supervisión a los puestos de socorro ya la consejera \*\*\*\*\*platique con la consejera y que mañana o pasado se reúne con César de todos modos le mando un mensaje a Carlos para ya \*\*\*\*\* arranque otro tema es el reglamento y lineamientos de sesiones del consejo esta el consejero Oscar no se si lo quiera abordar en otra en otro momento ya por el tiempo o

Oscar: muy brevemente un minuto o dos como ya saben hace dos meses se presentó la propuesta de establecer unos

lineamientos para tener más productividad en las sesiones del consejo ciudadano ya tuvieron tiempo suficiente para revisarlo si me gustaría que si tienen algo que modificar o \*\*\*\* que se haga para que en la próxima sesión se apruebe lo que tenga que aprobarse como se presentó o se encuentra en la actualidad o con las nuevas aportaciones sería todo y es cuanto

Néstor: ok gracias consejero entonces queda en la mesa el tema pasamos pues con esto concluimos el punto ocho el punto siete perdón del orden del día

### **Propuestas de Temas a Tratar**

Néstor: pasamos al punto ocho que es la propuesta de temas a tratar estaba registrado el del consejero Carlos Ortiz quien no pudo asistir por labores de su propia profesión entonces tenemos superado este tema y lo trasladamos a la sesión ordinaria del próximo mes

### **Anuncios y Descansos**

Néstor: el punto nueve era anuncios y descansos lo damos por superado

### **Temas para conocimiento del Consejo**

Néstor: pasamos al punto diez del orden del día que son solamente dos uno de ellos es el posicionamiento que ha tenido la comisión estatal de derechos humanos dejo el uso de la voz al consejero presidente y a la maestra Livier

Presidente: muchas gracias bueno ya habíamos anticipado en la reunión previa a esta sesión ordinaria yo quisiera más bien aprovechar en base a su anuencia que me ha concedido

de que fuera directamente la maestra Livier González quien nos de un informe breve de cómo vamos actualmente

Livier: gracias presidente buenas tardes nuevamente a todas y a todos pues con gran satisfacción les informo que nos ha ido bastante bien en lo que se refiere a las redes sociales a esta fecha tenemos nuestra página oficial 2,342 likes esto quiere decir que son las personas que le pusieron su dedito y le pusieron me gusta la cobertura de quienes nos han estado viendo en nuestra página son 18,900 personas y como tuvimos un problemita técnico desde la semana pasada ahorita hemos estado trabajando a través de nuestra página que le llamamos perfil este perfil pues igual funciona pero como tiene una limitante de hasta cinco mil fans o amigos por eso abrimos nuestra página y como en este momento tenemos ese problemita técnico entonces todo lo estamos derivando a nuestro perfil en este momento tenemos 4,535 personas que le han estado dando

Presidente: en el perfil de Facebook?

Livier: si en el perfil de Facebook y en el caso de Twitter tenemos hasta el día de hoy 186 seguidores quienes han estado al pendiente de toda la información que hemos estado difundiendo de las actividades de presidencia de las diferentes direcciones incluso del consejo ciudadano en donde nos invitan ahí estamos informando

Presidente: de esos 186 un gran porcentaje son periodistas

Livier: así es la mayoría son de hecho iniciamos le informaba al presidente que esta por ejemplo Becky Reynoso que tiene alrededor de 18,000 seguidores en Twitter la tenemos siguiéndonos y ella también nosotros la seguimos y ella también nos esta siguiendo entonces si tenemos una gran



cobertura en información con respecto a la \*\*\*\* que decía el consejero Oscar respecto a las quejas efectivamente hemos estado recibiendo muchas solicitudes de información nosotros las estamos recibiendo a través de mensajes directos es decir en mensajes privados hasta ahorita llevamos 120 personas que se han comunicado a través de este mensaje directo y son mensajes privados porque tratan temas especiales temas que la gente no le gusta que sepan algunos son temas delicados por supuesto y todo lo que tiene que ver con la presentación de quejas quedamos de acuerdo con presidencia de que se les canalizaría hacia la parte institucional que es el área de quejas entonces nosotros les damos la información de quien los va a atender a que teléfono el 01 800 y le damos alguna información adicional también nos ha llegado varias solicitudes de orientación de temas que no competen con la comisión sin embargo de cualquier manera los estamos atendiendo les explicamos que le compete a la comisión y les damos los datos donde los puede derivar hemos derivado a la secretaría del trabajo en algunos casos al Dif municipal y estatal en otros casos también hemos derivado a la procuraduría social y de cualquier manera le reiteramos a las personas que independientemente de que las derivamos si tienen alguna otro tipo de queja o alguna duda pues estamos a sus ordenes un dato interesante es que tenemos más interacción de mensajes privados a partir de las 7 de la noche y hasta las 12 es decir desde las 7 a las 24 horas y en esos horarios se les ha estado contestando esta sorprendido incluso a quien le contestamos a las 12 o 1 de la mañana y nos agradecen que estemos atentos a darle la información hay informaciones que en ese momento no les podemos dar porque son cuestiones que tenemos que derivar técnicas que tenemos que derivar a algunos de los visitantes pero les vamos diciendo que estamos recibiendo su comentario su queja y que va a ser atendida al día siguiente por el personal me parece que esto

ha sido bastante bueno lo quiero comparar un poco estuvimos revisando las páginas de otros estados tenemos un estado que funciona tuvo empezó en las redes sociales desde el 2011 2012 el de Puebla y apenas llevan 1,700 personas \*\*\*\*entonces si lo comparamos con nosotros llevamos 29 días el día de hoy cumplimos 29 días ya que iniciamos el 23 de julio creo que llevamos bastante buen record esto también hay que decirlo muchas gracias a ustedes que también nos han ayudado a difundirlo ahorita todo lo que en un momento dado sale \*\*\*\*\*siempre estamos informando que ya estamos en redes sociales en nuestro programa de televisión que los invito nuevamente a que lo vean los viernes a las 11 de la mañana las encuestas que tiene el presidente en los medios también informando los avances todo \*\*\*\*\*aprovecho también para comentarles que recuerden que quedamos que tendríamos un curso de capacitación sobre redes para esta semana \*\*\*\*estamos aquí se puede llevar a cabo la siguiente semana luego les hacemos de su conocimiento a través del maestro Néstor

Néstor: gracias maestra, alguien más quisiera hacer alguna pregunta? Bien entonces si les parece tenemos agotado el tema de redes sociales nada más consejeras y consejeros les recuerdo que la próxima sesión ordinaria se celebrará el día 22 de septiembre con eso agotamos el punto diez

### **Cierre de sesión**

Néstor: y siendo las 15:00 horas tenemos cerrada la presente sesión ordinaria muchas gracias consejeras y consejeros.